

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа п. Азанка
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МАOU СОШ п. Азанка: 6634007818

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1					4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы								
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:					
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на стенде: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме					
			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022

	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте: Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещена информация на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Создан раздел на сайте «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022

	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещено на сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	На сайте содана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Размещена на сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Направление запроса в отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения работ по реконструкции здания	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Направлен запрос в отдел архитектуры и градостроительства администрации Тавдинского городского округа о возможности проведения работ по реконструкции здания	01.03.2022
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключение договора с СРЦН "Золушка" на предоставлении услуги по обеспечению сменных кресел-колясок	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Заключили договор с СРЦН "Золушка" на предоставление услуги по обеспечению сменных кресел-колясок	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Выступили на педагогическом совете «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» Проведен тест на соблюдение педагогической этики педагога	01.03.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Провели тренинговые занятия с педагогическими работниками направленное на развитие доброжелательности и коммуникативных навыков «Общение без проблем»	01.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Разработали памятки для педагогов «Правила хорошего тона», «Этикет», «Доброжелательность»	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести родительское собрание по теме: "Результаты НОК 2021 г."	01.03.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Проведено родительское собрание по теме: "Результаты НОК 2021 г."	01.03.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести день открытых дверей	14.05.2022	Пажанковская Лилия Борисовна, директор	Организован и проведен день открытых дверей	25.05.2022

Директор

Пажанковская Л.Б.

