

Российская Федерация
Свердловская область
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа п. Азанка

623960 Свердловская область, Тавдинский район, п. Азанка, ул. Ленина, 14;
 телефон/факс (34360)5-07-71, E-mail: school-azanka@mail.ru;
 ОГРН 1026601905714 ИНН 6634007818 КПП 667601001

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом МКОУ СОШ п.Азанка
 от 12.09.2018 г. №141/1

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
 школы п. Азанка

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Публикация информации о возможности участия потребителя услуг в электронном онлайн-голосовании	В течение учебного года	Пажанковская Л.Б., директор		
	Регулярная актуализация информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	По факту поступления новой информации	Пажанковская Л.Б., директор		
	Регулярная актуализация информации о материально-техническом обеспечении.	По факту поступления новой информации	Пажанковская Л.Б., директор		

Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Своевременная публикация сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	По факту обращения	Пажанковская Л.Б., директор		
---	--	--------------------	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Обеспечение медицинского обслуживания учащихся в ОО	В течение учебного года	Директор школы Пажанковская Л.Б.		
Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Разместить на официальном сайте график индивидуальных консультаций с обучающимися по предметам	Октябрь	Пажанковская Л.Б., директор		
	Разработка графиков индивидуальной подготовки учащихся «группы риска» к ГИА	Октябрь	Пажанковская Л.Б., директор		
Улучшение условий по развитию творческих и интеллектуальных способностей обучающихся	Разработка программы работы с одаренными детьми	Ноябрь	Пажанковская Л.Б., директор		
Оказание обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Активизация работы педагога – психолога по адаптации 1,5 и вновь прибывших учащихся	В течение учебного года	Пажанковская Л.Б., директор		
	Психолого-педагогическое сопровождение учащихся выпускных классов в период подготовки и сдачи ГИА	В течение учебного года	Пажанковская Л.Б., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию инфраструктуры для лиц с ОВЗ	Декабрь	Пажанковская Л.Б., директор		
--	---	---------	-----------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов с педагогами по предупреждению конфликтных ситуаций с субъектами образовательного процесса	В течение года	Пажанковская Л.Б., директор		
Повышение компетентности педагогических работников организации	Создание раздела на официальном сайте ОО «Повышение квалификации педагогов», его своевременное обновление	Ноябрь	Пажанковская Л.Б., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Обновление детской игровой площадки для дошкольного отделения	В течение года	Пажанковская Л.Б., директор		
	Замена компьютеров в компьютерном классе	В течение года	Пажанковская Л.Б., директор		
	Установка мультимедиапроекторо в в учебных кабинетах	В течение года	Пажанковская Л.Б., директор		
	Приобретение лингафонного кабинета	В течение года	Пажанковская Л.Б., директор		

Директор

Пажанковская Л.Б.