

Утверждено

Директор Муниципального
автономного
общеобразовательного
учреждения средняя
общеобразовательная школа п.
Азанка



Пажанковская Л. Б.

2020 г.

Утверждено

Ведущий инженер электросвязи
Тавдинский район МЦТЭТ
г. Ирбит ПАО «Ростелеком»



Щаграков С.Н.

2020 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Ростелеком» и

Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа п. Азанка

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000082_144316

г. Москва, 2020 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000082_144316.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: тел.: <i>8343606-07-71</i>	Круглосуточно: <i>school-azanka@</i> <i>mail.ru</i>

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-302-21-11	<u>Czo_ural@ural.rt.ru</u>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
- в помещении Получателя;
- на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.10 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактному данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

Матрица обращений к Исполнителю для представителей

Коммерческие вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

Томилова Наталья Александровна

Ведущий специалист отдела продаж государственным заказчикам

Тел.: +7(343)354-45-15

Моб.: +7(902)-409-4242

e-mail: tomilova-na@ural.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Лещева Александра Юрьевна

Заместитель директора филиала-Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами

Моб.: +7(999)-56789-06

e-mail: leshcheva-ayu@ural.rt.ru

Вопросы реализации проектов

будни — с 9:00 до 18:00

Бурова Гузелия Раяновна

Менеджер по работе с госструктурами

Тел.: +7 (343) 354-91-22

burova-gr@ural.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Суслов Алексей Владимирович

Директор департамента продаж государственным заказчикам

Тел.: +7(343) 354-92-00

suslov-av@ural.rt.ru

Сервисные вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

Кузнецова Ольга Павловна

Ведущий специалист, Отдел продаж государственным заказчикам

тел.: +7 (343) 354-81-44

e-mail: kuznetsova-op@ural.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Курданов Дмитрий Сергеевич

Начальник отдела, Отдел продаж государственным заказчикам

Тел.: +7 (343) 354-43-79

e-mail: kurdanov-ds@ural.rt.ru

Внимание! В случае отсутствия сервис-менеджера, Вы можете обращаться на групповой электронный адрес отдела обслуживания

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 9:00 до 18:00

Кузнецова Ольга Павловна

Ведущий специалист, Отдел продаж государственным заказчикам

тел.: +7 (343) 354-81-44

e-mail: kuznetsova-op@ural.rt.ru

1-й уровень эскалации ↓

Курданов Дмитрий Сергеевич

Начальник отдела, Отдел продаж государственным заказчикам

Тел.: +7 (343) 354-43-79

e-mail: kurdanov-ds@ural.rt.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: +7 (343) 376-21-00

operator2@rt.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ,
просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист отдела технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail: support_vip@ural.rt.ru тел.: 8 800 200 53 35
1	Начальник отдела технической поддержки корпоративных клиентов	Белослудцев Сергей Вадимович	e-mail: belosludtsev-sv@ural.rt.ru тел.: +7 (343) 376-20-28 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
	Ведущий специалист, Отдел продаж государственным заказчикам	Кузнецова Ольга Павловна	тел.: +7 (343) 354-81-44 e-mail: kuznetsova-op@ural.rt.ru (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
2	Заместитель директора филиала-Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами	Лешева Александра Юрьевна	e-mail: leshcheva-ayu@ural.rt.ru моб.: +7(999)-56789-06 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45)
3	Начальник центра технической поддержки	Парамонов Алексей Борисович	e-mail: paramonov-ab@ural.rt.ru тел.: +7 (343) 379-18-25 моб.: +7 (902) 409-60-87

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные

перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000082_144316 от «09» августа 2019 г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Протокол инструментального контроля
параметров подключения СЗО

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № 1480
2. Дата инструментального контроля: «19» нояб 2020 г.
3. Номер СЗО по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от « » 2020 г. к государственному контракту № 0173100007519000082_144316 от «09» августа 2019 г.

Наименование СЗО: Муниципальное автономного общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Азанка

Адрес СЗО: Свердловская область, Тавдинский городской округ, поселок Азанка, улица Ленина, дом 14

4. Требования к параметрам подключения СЗО

4.1. Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

4.2. Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 100 Мбит/с;

4.3. Время задержки передачи IP-пакетов, не более 150 мс;

4.4. Потери IP-пакетов, не более 0.3 %.

5. Результаты инструментального контроля:

5.1. Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО 104 Мбит/с;

5.2. Максимальное время задержки передачи IP-пакетов 7 мс;

5.3. Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов 0.004 мс;

5.4. Максимальная доля потери IP-пакетов 0 %.

6. Инструментальный контроль провели:

Представитель Потребителя

Директор Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа п.



Азанка

Пажанковская Л. Б.

«19» нояб 2020 г.

Представитель Исполнителя

Ведущий инженер электросвязи
Тавдинский район МЦТЭТ
г. Ирбит ПАО «Ростелеком»



Шатраков С.Н.

«19» нояб 2020 г.

Приложение

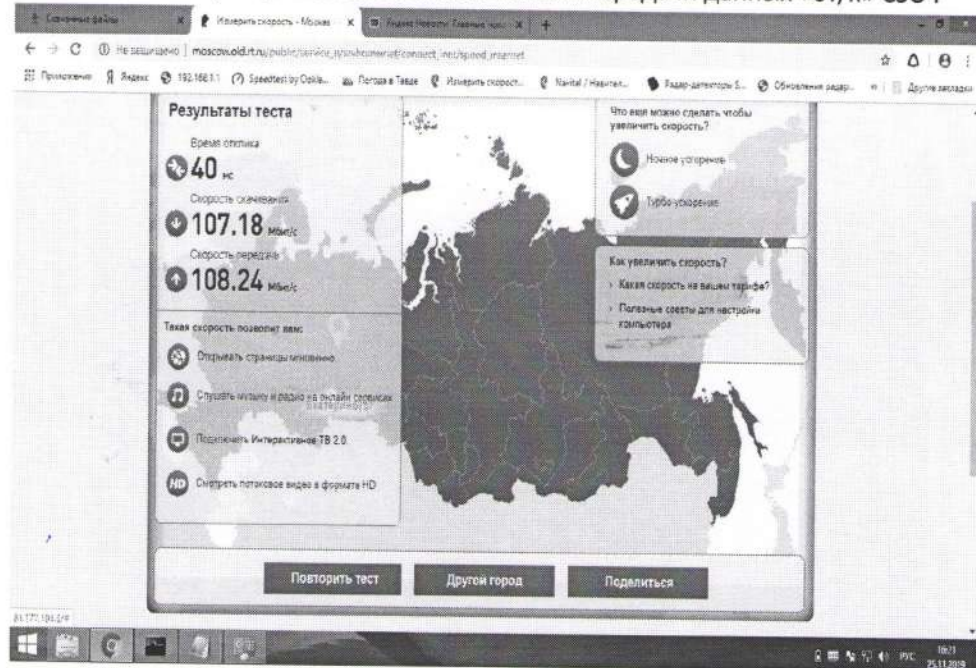
к Протоколу инструментального контроля параметров подключения
(Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа п. Азанка по адресу Свердловская область,
Тавдинский городской округ, поселок Азанка, улица Ленина, дом 14) от

«19» мая 2020 г.

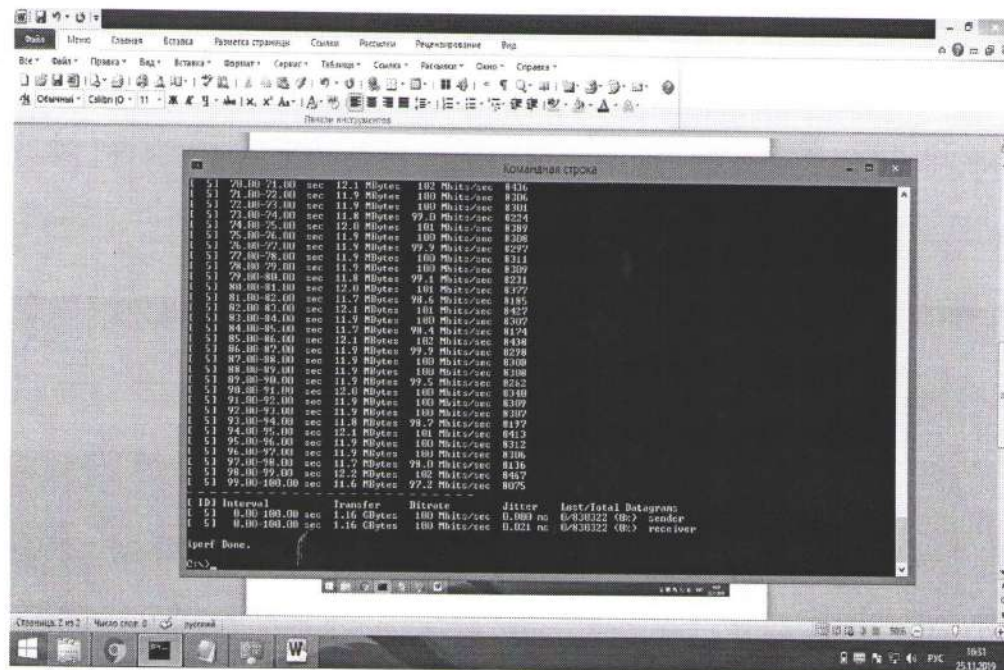
1. Фотография вывески СЗО



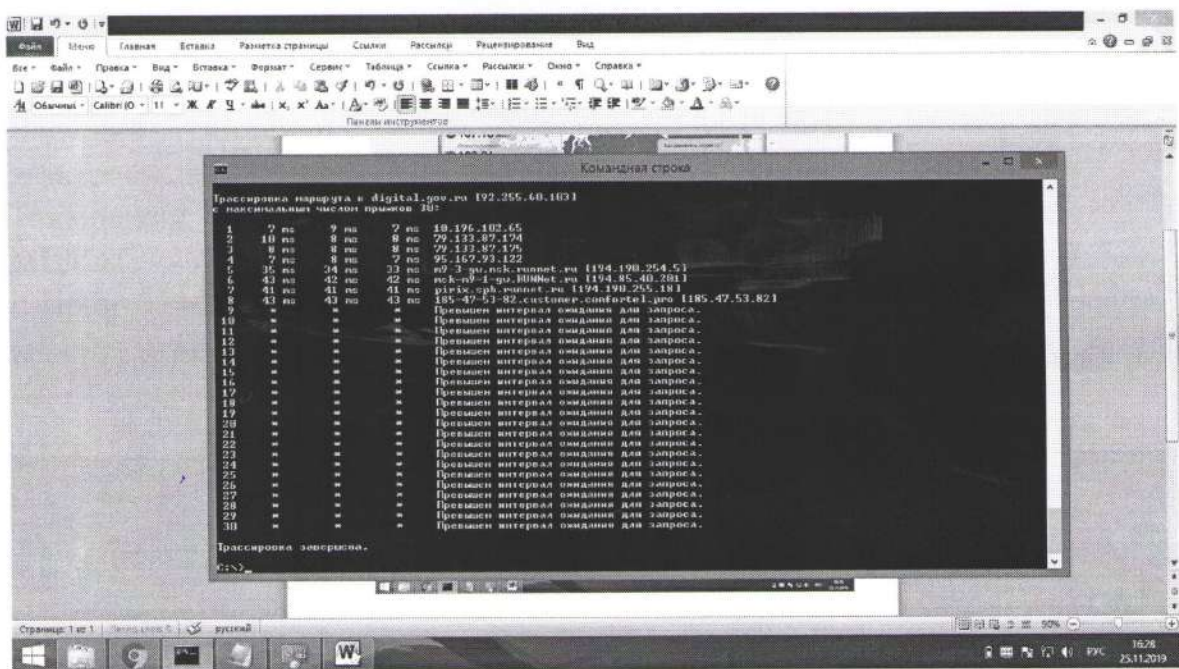
2. Измерение пропускной способности канала передачи данных «от/к» СЗО.



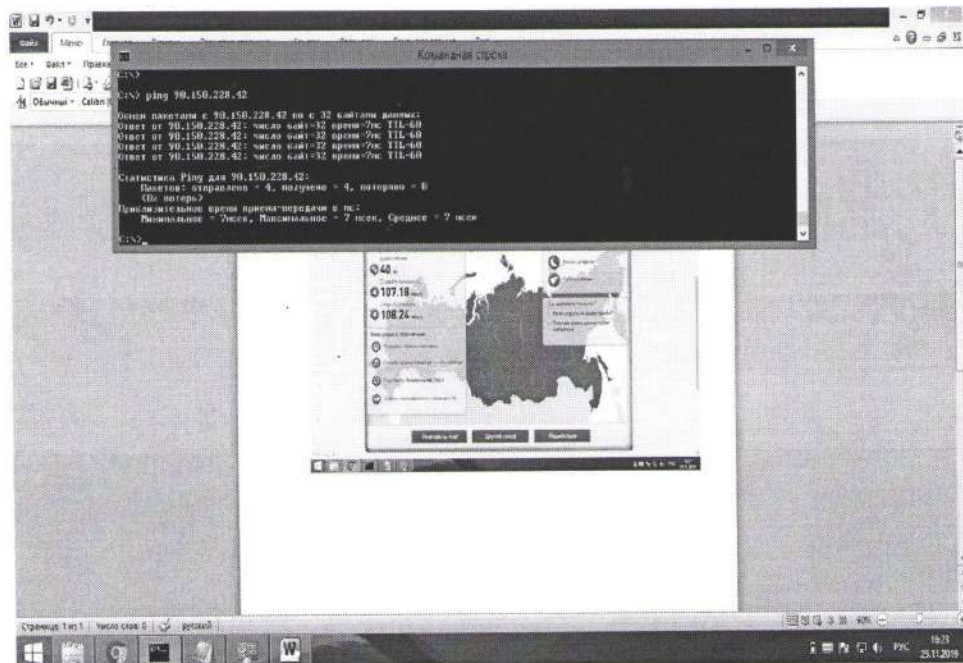
3. Измерение джиттера и доли потерянных IP-пакетов



4. Прохождение пакетов по маршруту



5.Время задержки IP-пакетов.



Ведущий инженер
электросвязи
Тавдинский район
МЦТЭТ
г. Ирбит ПАО
«Ростелеком»


Подпись

Шатраков С.Н.

Акт
о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и
начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО Ростелеком (далее – Исполнитель), в лице Ведущего инженера электросвязи Тавдинский район МЦТЭТ г. Ирбит ПАО «Ростелеком» Шатракова Сергея Николаевича

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании доверенности № 0503/29/111-19 от 13.11.2019 г.

с одной стороны, и от лица Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Азанка,

(наименование социально значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу Свердловская область, Тавдинский городской округ, поселок Азанка, улица Ленина, дом 14, (далее – Получатель),

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

в лице директора Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа п. Азанка

Пажанковской Лилии Борисовны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава, с другой стороны,

по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 г. №0173100007519000082_144316.

Узел доступа подключен волоконно оптикой линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 5, абонентские интерфейсы _____) обеспечивает подключение к сети передачи данных и готов к оказанию услуги по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю не менее 107 (сто семь) Мбит/с;

(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя не менее 108 (сто восемь) Мбит/с;

(значение прописью)

время задержки IP-пакетов не более – 7 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов не более – 904 мс,

потери IP-пакетов не более – 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2020 г.

от Исполнителя:

Ведущий инженер электросвязи
Тавдинский район МЦТЭТ
г. Ирбит ПАО «Ростелеком»

от Получателя:

Директор Муниципального
автономного общеобразовательного
учреждения средняя
общеобразовательная школа п.
Азанка

Шатраков С.Н. /
(подпись) (И.О. фамилия)



«19» нояб 2020 г.

Пажанковская Л. Б. /
(подпись) (И.О. фамилия)



«19» нояб 2020 г.

ПРОТОКОЛ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Испытательная комиссия в составе:

1. От Исполнителя, в лице Ведущего инженера электросвязи Тавдинский район МЦТЭТ г. Ирбит ПАО «Ростелеком» Шатракова Сергея Николаевича,

(должность, фамилия, имя, отчество)

2. От Получателя Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Азанка,

(наименование социально значимого объекта)

расположенного(-ой) по адресу Свердловская область, Тавдинский городской округ, поселок Азанка, улица Ленина, дом 14

(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Получатель), в лице директора Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Азанка

Пажанковской Лилии Борисовны,

(должность, фамилия, имя, отчество)

3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления не включен в испытательную комиссию.

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Уполномоченный представитель ЦИК России/ФОИВ не включен в испытательную комиссию.

(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных обеспеченной Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000082 144316.

Объект испытаний: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Азанка

(Указывается СЗО согласно Приложению № 5, ППП СЗО к Государственному контракту)

1) Состав узла доступа: *

Наименование	Модель	Кол-во,	Примечание
--------------	--------	---------	------------

телекоммуникационный*			
Коммутатор доступа*		1	
Резервный автономный источник питания		1	
Прибор учета потребления электроэнергии	CCE-1R1-1-01-1	1	
Криptomаршрутизатор	-	0	Устанавливается оператором ЕСПД (п.4.2.1. Технического Задания)
Оборудование контроля качества Услуги*	-	0	Не предоставлен Оператором СКПУС СЗО (п.4.9. Технического задания)

* Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен волоконно оптикой линией связи.

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт № 5, абонентские интерфейсы _____) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения по направлению к пользователю 108
(сто восемь) Мбит/с;

(значение прописью)

скорость подключения по направлению от пользователя 108
(сто восемь) Мбит/с.

(значение прописью)

время задержки IP-пакетов — 7 мс,

вариация времени задержки IP-пакетов — 0.0021 мс,

потери IP-пакетов — 0 %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «1» октября 2020 г.

Представитель Потребителя

Директор Муниципального
автономного общеобразовательного
учреждения средняя
общеобразовательная школа п.
Азанка



Пажанковская Л. Б.

«14» июля 2020 г.

Представитель Исполнителя

Ведущий инженер электросвязи
Тавдинский район МЦТЭТ
г. Ирбит ПАО «Ростелеком»

Шатраков С.Н.

«19» июля 2020 г.

Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Свердловская область

« 19 » июня 2020 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Публичное акционерное общество «Ростелеком»

(далее Исполнитель) в лице Ведущего инженера электросвязи Тавдинский район МЦТЭТ г.Ирбит
Должность
ПАО «Ростелеком» Шатракова Сергея Николаевича
Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании №0503/29/11119 от 13.11.2019 г. от 13.11.2019 г.

с одной стороны, и от лица Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы п. Азанка

, расположенной(ого) по адресу:
Свердловская область, Тавдинского городского округа, поселок Азанка, улица Ленина, дом 14
Адрес СЗО

(далее – Получатель), в лице Директора Муниципального автономного общеобразовательного
учреждения средняя общеобразовательная школа п. Азанка
Должность
Пажанковской Лилии Борисовны
Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании Устава

с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту от 09 августа 2019 г. № 0173100007519000082_144316 Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	24U BCV-606012-DE-D1	1
2	Коммутатор	MES2428 №	1
3	Резервный автономный источник питания	Innova G2 1000	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	CCE-1R1-1-01-1	1
5	Оборудование контроля качества Услуги		0

от Исполнителя:

Ведущий инженер электросвязи
Тавдинский район МЦТЭТ г.Ирбит
ПАО «Ростелеком»

/ Шатраков С.Н./
(подпись) (И.О. фамилия)

М.П. « 19 » июня 2020 г.

от Получателя:

Директор Муниципального автономного
общеобразовательного учреждения средняя
общеобразовательная школа п. Азанка

/ Пажанковская Л. Б
(подпись) (И.О. фамилия)

М.П. « 19 » июня 2020 г.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПОДГОТОВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

196136
(ID объекта _____)

Публичное акционерное общество «Ростелеком», в лице Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис», действующего на основании Доверенности № 01/29/559/21 от **25.11.2021**, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и МАОУ СОШ п. Азанка в лице директора Пашанковская Лилия Борисовна, действующего на основании _____, в дальнейшем именуемое «Конечный пользователь», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Исполнитель передал Конечному пользователю следующее оборудование:

Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Количество
Зонд периферийного узла системы КМУТ М7	V16FD36006	1

Адрес установки оборудования:

623950 Свердловская обл., Тавдинский р-н, п. Азанка
ул. Ленина 14

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Конечный пользователь принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Конечный пользователь не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Конечный пользователь обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-100-01-07 доб. 2**.

Конечный пользователь

Исполнитель

Представитель ООО «Сбербанк-Сервис»

по доверенности



ФИО

Пашанковская Лилия Борисовна
ФИО

1 Проставление печати для Конечного пользователя рекомендовано, для Исполнителя - необязательно.

Акт выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении.

Код СКЗИ 606-51078

г. Тавда

18 МАРТА 2022 года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее Исполнитель), в лице сервисного инженера Кризера Сергея Николаевича с одной стороны, и от лица Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы п. Азакка, (наименование социально-значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу

Свердловская область Тавдинский район, п. Азакка ул. Ленина 14 (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее – Представитель СЗО), в лице

преподавателя английского языка Банякин Сергей Васильевич (должность, Фамилия, Имя, Отчество)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что исполнитель выполнил указанные в акте работы по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении:

№ п/п	Наименование работ	Единицы измерения	Количество
1	Подключение ЛВС образовательной организации к сети ЕСПД	Да/Нет	
2	Подключение к сети ЕСПД АРМ расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (в том числе настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)	Единица оборудования	15
3	Подключение к сети ЕСПД АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников	Единица оборудования	26
4	Проверена блокировка «закрытых» ресурсов на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	не доступен
5	Проверена работа в режиме «Только по белому списку» на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	доступен
6	Проверена доступность «открытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	доступен
7	Проверена доступность «закрытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	не доступен

Работоспособность Оборудования и качество выполненных работ / оказанных услуг проверены в присутствии представителя СЗО. Претензии по качеству работы и функционирования Услуг отсутствуют.

от Исполнителя:

сервисный инженер (должность)



С.Н. Кризер
(И.О. фамилия)

от Представителя СЗО:

преподаватель английского языка (должность)



Банякин
(И.О. фамилия)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 42050279359779253213008452138721925187139459976

Владелец Пажанковская Лилия Борисовна

Действителен с 27.02.2025 по 27.02.2026